

## Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW „Oświata”

### SZKODĘ MOŻNA ZGŁOSIĆ NA KILKA SPOSOBÓW:



<https://www.wiener.pl/pl-nnw-szkolne>

[kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)

#### TWÓJ „OPIEKUN” PODPOWIADA:

Aby zgłosić szkodę należy zebrać wszelkie niezbędne dokumenty i w formie skanów przesłać je na adres mailowy:

[kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)

Naszym zdaniem jest to najłatwiejszy sposób, aby jednocześnie dotarły do Likwidatora wszystkie potrzebne informacje oraz dokumenty.

Oczywiście sposób zgłoszenia szkody jest dobrowolny 😊



**Centrum Indeksacji Dokumentów Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group**

**ul. Równoległa 4a**

**02-235 Warszawa**



**22 469 69 69 (w dni powszednie w godzinach 8.00 – 18.00)**

### NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:

1. Druk zgłoszenia szkody (podpisany i poprawnie wypełniony). Pobierz ze szkoły numer aktualnej polisy.
2. Oświadczenie opiekuna prawnego dziecka (podpisany).
3. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem a doznanym urazem.
4. Akt urodzenia w przypadku innego nazwiska opiekuna prawnego.
5. Imienne rachunki, faktury i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących zwrotu kosztów leczenia).

Pełen katalog dokumentów zależy jest od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator prowadzący daną sprawę.

### GDY ZGŁOSZENIE TRAFIA DO WIENER:

1. Konsultant Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody. Od tego momentu Wiener ma 30 dni na rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numer i wraz z nim przekazywany jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator je obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły, co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania.

**Agencja Ubezpieczeniowa „OPIEKUN”  
ul. Żurawia 7/9 I piętro  
91-455 Łódź**